



STICHTING  
HULPFONDS  
HEUMEN



VOOR DAT ONTBREKENDE STUKJE ..

# VERSLAG 2023

## Inleiding

De Stichting Hulpfonds Heumen heeft tot doel het verlenen van eenmalige materiële hulp aan inwoners van de gemeente Heumen die in acute problemen zijn gekomen en daarvoor niet op reguliere voorzieningen terug kunnen vallen.

De Stichting werkt met een jaarlijks budget dat wordt gefinancierd met subsidies van de gemeente Heumen en bijdragen van diverse organisaties. De bestuursleden en medewerkers van het Hulpfonds zijn vrijwilligers, die zich inzetten om de doelstelling van de Stichting te realiseren.

De stichting is opgericht op 17 oktober 2016.

Het huidige bestuur wordt gevormd door:

- Eelke de Jong, voorzitter
- Jan Kooistra, penningmeester
- Herman Katteler, secretaris
- Wim Buijzert, coördinator hulpvragen
- Paul Akkermans, lid

De binnenkomende aanvragen voor hulp worden behandeld door veldwerkers die als vrijwilliger aan de Stichting verbonden zijn. Zij adviseren het bestuur omtrent de afwikkeling van de hulpvraag. In verslagjaar 2023 waren de veldwerkers:

- Joep Bijlmer
- Willeke Peters
- Paul Akkermans (reserve veldwerker)

Willeke Peters trad aan in het laatste kwartaal van 2023.

Het jaarverslag bestaat uit 2 onderdelen:

1. Sociaal Verslag 2023
2. Financieel Verslag 2023 en vaststellende verklaring

Dit stuk betreft het Sociaal Jaarverslag. Het Financieel Verslag 2023 wordt in een afzonderlijk document weergegeven.

## BESTUURSACTIVITEITEN

Het bestuur heeft 4 maal vergaderd, te weten in januari, maart, augustus en december. De vergaderingen werden mede bijgewoond door de veldwerkers en - op uitnodiging van het bestuur - door de ambtelijk adviseur van de gemeente Heumen, mw. Boonzaayer.

In het begin van het verslagjaar is afscheid genomen van Luuk de Blois die het voorzitterschap bekleedde vanaf de oprichting in 2016 tot en met het jaar 2022. Hij werd met lof toegesproken door oud-secretaris Ab de Groot en gemeentelijk adviseur Jenny Boonzaayer. Tevens werd afscheid genomen van Jaap Vente die eind 2022 terugtrad als penningmeester. Ab de Groot bleef na zijn aftreden eind 2021 ook in 2023 aan SHH verbonden als webmaster en als adviseur.

Voor het team van veldwerkers werd uitbreiding gezocht. Deze werd met hulp van het vrijwilligerssteunpunt van de gemeente Heumen gevonden in de persoon van Willeke Peters. Bij die gelegenheid is een gedragscode voor veldwerkers opgesteld.

In de bestuursvergaderingen is een standaard bespreekpunt de stand van zaken rond de binnengekomen hulpvragen. Basis daarvoor is het actuele overzicht van hulpvragen opgesteld door de coördinator-hulpvragen. In het verslagjaar was met name voorwerp van reflectie het aantal binnenkomen van hulpvragen in relatie tot wat het bestuur in het kader van armoedebestrijding mogelijk had kunnen verwachten. Verder zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- (maart) De Stichting verstrekt hulp in natura; zij is niet gericht op het verstrekken van leningen.
- (maart) Begroting 2024 en aanvraag subsidie 2024 (in concreto € 16.000) aangevraagd. In december is dit bedrag door de gemeente als maximum ook inderdaad ter beschikking toegekend.
- (december) Aanpassing van het Privacyreglement teneinde dat in lijn te brengen met de ook binnen de gemeente Heumen aangepaste regeling ter vermijding van het in bezit hebben van ID-documenten. Ook is de regeling voor het verstrekken van laptops aangepast, naast verbreding van het verstrekingsbeleid bij de gemeente in deze.

SHH dient jaarlijks de subsidieaanvraag in via de digitale, zogeheten e-Herkenningsprocedure (betrouwbaarheidsniveau EH3). Dit is een inlogmiddel bij een commerciële 'leverancier' via welke het mogelijk wordt

zaken te regelen met een overheidsinstantie. SHH heeft Z Login als haar leverancier bij wie de secretaris toegang heeft.

De Stichting beschikt over interne regelingen, te weten het huishoudelijk reglement, het beleidsplan, het vrijwilligersbeleid, het mandaatbesluit, de procedure voor de afwikkeling van hulpvragen, een gedragscode voor veldwerkers en een privacyverklaring

Naast melding van de wijzigingen in de SHH-bestuursamenstelling zijn op verzoek van de Kamer van Koophandel bestuursleden ook ingeschreven in het Ultimate Beneficial Owner-register (UBO-register genaamd). Doel van het register is dat bestuursleden zich niet kunnen verschuilen achter juridische entiteiten om bijvoorbeeld fraude te plegen of geld wit te wassen. De Stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder KvK-nummer 67214703.

## **TOEGEKENDE AANVRAGEN**

In totaal zijn het afgelopen jaar 19 aanvragen binnengekomen waarvan er 16 zijn gehonoreerd. Waar mogelijk is de hulp in materiële vorm verstrekt of zijn kosten rechtstreeks betaald aan schuldeisers of leveranciers. Drie aanvragen zijn afgewezen.

Het totaal van de door bestuur/coördinator toegekende bijdragen bedroeg in het jaar 2023 € 15.362 (2022: € 12.268). Dat is ten opzichte van het voorgaande jaar 2022 ongeveer een kwart meer bij hetzelfde aantal toegekende hulpvragen. Naast vergoede materiële hulp werd in één geval aanvankelijk een lening van ca € 560 verstrekt die nadien is omgezet in vergoeding omdat de feitelijke kosten lager bleken uit te vallen.

Gemiddeld is per hulpvraag in het jaar 2023 € 960 toegekend (2022: € 767; 2021: € 876). De vergoede kosten varieerden per hulpvraag van € 300 tot € 2.000. Dit is de bandbreedte die in de meeste jaren te zien is. Het maximum toegestane hulpbedrag per casus is € 2.500.

Het feitelijk, uiteindelijk uitgekeerde bedrag voor materiële of immateriële steun kan enigszins afwijken als gevolg van verschil tussen geschatte en gerealiseerde kosten. Voor het jaar 2023 bedraagt het feitelijk uitgekeerde hulpbedrag (inclusief enkele nog over dit verslagjaar uit te keren bedragen) ca €13.000. De bedragen zijn in alle gevallen uitgekeerd in de vorm van materiële hulp (medische zorg etcetera, zie onder).

Het in de 7 volle jaren van haar bestaan totaal toegekende bedrag aan materiële hulp door de Stichting Hulpfonds Heumen is (cumulatief) nagenoeg € 90.000. Het gemiddelde, toegekende bedrag aan hulp per jaar (periode 2017 – 2023) bedraagt € 12.800. In die zin is het in het jaar 2023 toegekende hulpbudget iets hoger dan het meerjaarlijks gemiddelde.

## **KENMERKEN AANVRAGERS**

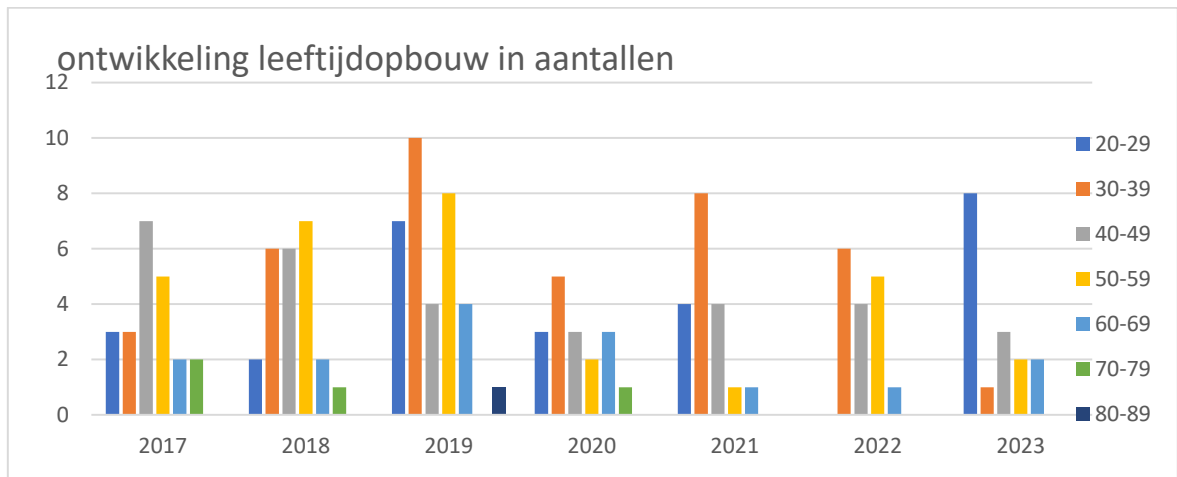
Van de gehonoreerde 16 aanvragers wordt in de hiernavolgende tabellen een aantal kenmerken weergegeven. Inclusief een vergelijking met de jaren 2022 (16 gehonoreerde aanvragen) en 2021 (18 toegekende aanvragen).

### *LEEFTIJD EN GESLACHT (HOOFD)AANVRAGER*

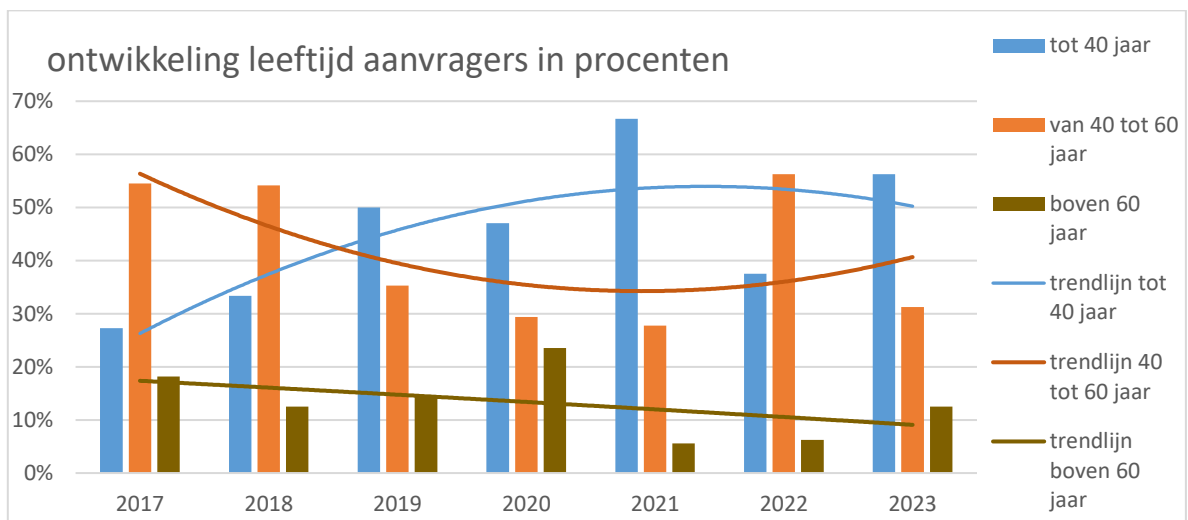
In het verslagjaar 2023 kwamen zowel in absolute als in procentuele zin veel hulpvragen uit de leeftijdscategorie 20-29 binnen, in tegenstelling tot in 2022. De helft van de (hoofd)aanvragers is 20-29 jaar. Het gaat bovendien in de meeste gevallen om vrouwen (6 van de 8).

	2023	2022	2021
20-29	8	0	4
30-39	1	6	8
40-49	3	4	4
50-59	2	5	1
60-69	2	1	1

In het jaarverslag 2021 is in een nadere analyse van de ontwikkelingen geconstateerd dat er over de jaren heen een toename was van aanvragen van jongeren, meer in het bijzonder 40-minners. Deze tendens zette zich in 2022 niet voort maar in het verslagjaar 2023 wel degelijk (56%). Dit jaar zijn het met name 20-29-jarigen die een aanvraag om hulp deden.



Onderstaande grafiek laat een en ander voor drie leeftijdscategorieën in trendlijnen zien.



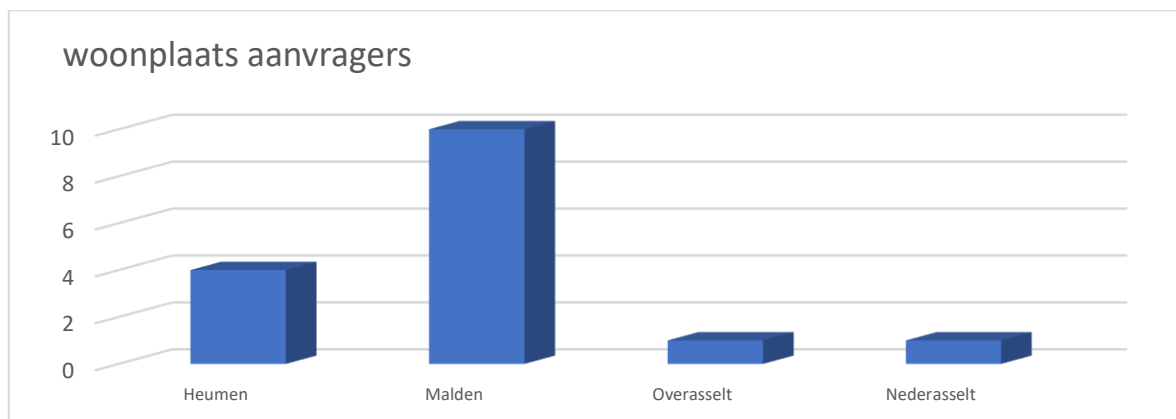
### Leefsituatie

De meerderheid van de hulpvragen (11 van de 16) is afkomstig van alleenstaanden (met dan wel zonder kinderen). Ook in het jaar 2021 was dit het geval. Van de 7 alleenstaanden zonder kinderen zijn er 3 man en 4 vrouw.

Alleenstaand	7 (2023)	6 (2022)	4 (2021)
Eenouder met kinderen	4	2	9
Stel zonder kinderen	2	2	3
Ouders met kinderen	3	6	2

## WOONPLAATS

Ongeveer twee derde van de aanvragers woont in Malden. Dat loopt parallel met het feit dat Malden de grootste kern binnen de gemeente is. De verdeling over de vier kernen van de gemeente is nagenoeg identiek aan die in voorgaande jaren.



## BRON VAN INKOMSTEN

Waar in het jaar 2022 de overgrote meerderheid van de aanvragers een bijstandsuitkering genoot, heeft in verslagjaar 2023 ongeveer een derde deel van de hulpvragers enig inkomen krachtens werk.

Bijstand	6 (2023)	13 (2022)	10 (2021)
WIA	1	0	2
Ziektewet	1	1	2
Loondienst / parttime werk	5	0	3
ZZP'er	1	0	0
Overig	2	2	1

## DOORVERWIJZER

In de meeste gevallen zijn hulpvragers doorverwezen door de gemeente Heumen.

Dat was evenzeer het geval in voorgaand jaren. Enkele aanvragen komen rechtstreeks bij de SHH binnen. Onder de categorie 'overig' valt Vluchtelingenwerk en de budgetcoach.

Sociale Dienst/Gemeente	12 (2023)	9 (2022)	9 (2021)
Bewindvoering	0	2	2
Geen / aanvrager zelf	2	3	4
Overig	2	2	3

## CATEGORIE HULPAANVRAAG

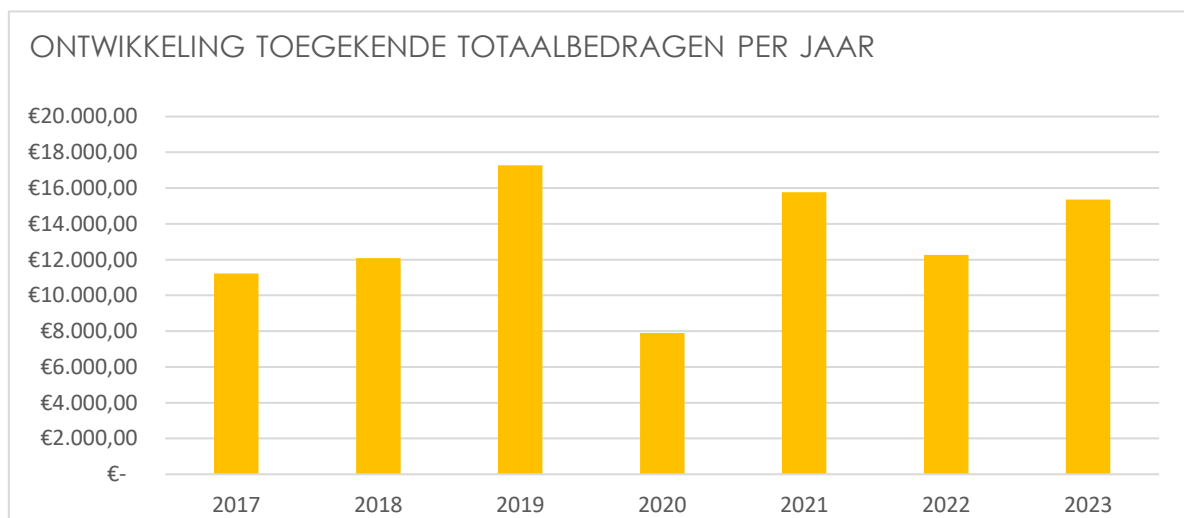
Vervoerskosten zijn sinds het jaar 2022 opgenomen in een aparte categorie. Het betreft dan vervoer naar uiteenlopende bestemmingen als werk, opleiding, arts en sociaal. De categorie 'vervoerskosten' – te denken aan aanschaf fiets – maakte in 2022 de grootste categorie uit en komt betreft in het verslagjaar een kwart van de aanvragen.

Medisch	5 (2023)	3 (2022)	6 (2021)
Werkgerelateerd	0	2	2
Inrichting/huisvestingkosten	2	1	5
Inburgering	1	1	1
Studie/opleiding	3	2	2
Vervoer (werk/opleiding/sociaal)	4	6	0
Overig	1	1	2

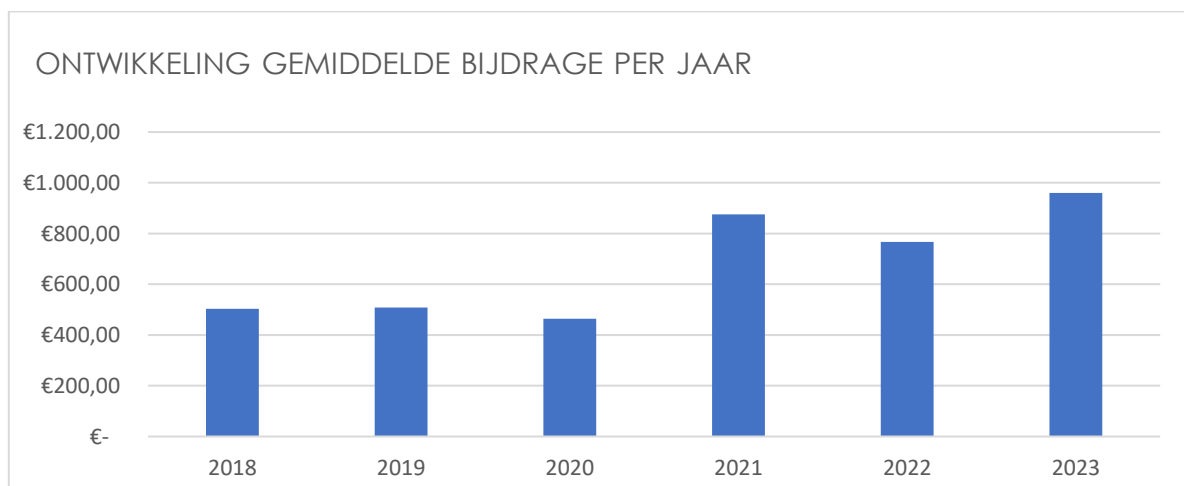


## ONTWIKKELING HULPVRAGEN IN EURO'S

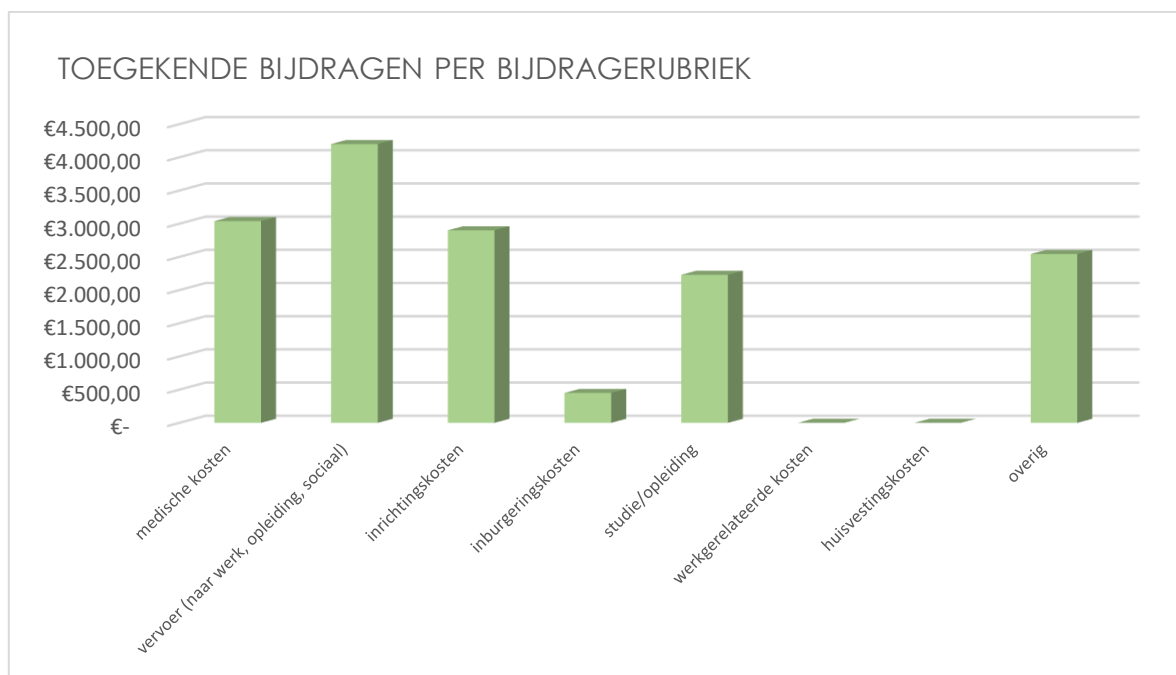
Vanaf de start van het hulpfonds was er tot en met 2019 een opgaande lijn in de aantallen hulpvragen en verstrekte bijdragen. In 2020 boog die tendens fors naar beneden af. De oorzaak is niet echt duidelijk, maar de coronapandemie lijkt daar mede aan ten grondslag te liggen. In 2021 zien we weer een opgaande lijn wat betreft het toegekende totaalbedrag. Het beschikbaar gestelde totaalbedrag aan hulp in het jaar 2022 (€ 12.268) lag echter een kwart lager dan in het daaraan voorgaande jaar. In het verslagjaar 2023 komt het toegekende totaalbedrag weer op het niveau van rond de € 16.000).



Zoals op pagina 4 reeds geconstateerd, lag in het verslagjaar de gemiddelde bijdrage per toegekende hulpvraag op € 960. Dat is, evenals in de twee voorgaande jaren, royaal boven de gemiddelde bedragen die in de jaren 2017 – 2020 toegekend werden. Onderstaande grafiek geeft dit duidelijk weer.



Tot slot volgt hier een grafische weergave van de in totaal toegekende bijdragen per bijdragerubriek. Vervoerskosten, met name het verstrekken van een fiets (voor het gaan naar werk of opleiding of sociaal bezoek) hebben het grootste aandeel in het totaal in 2023 door de Stichting bestede budget.



Opgemaakt en vastgesteld: Malden, maart 2024