



VERSLAG 2024

Maart 2025



VOOR DAT ONTBREKENDE STUKJE ..

Inleiding

De Stichting Hulpfonds Heumen heeft tot doel het verlenen van eenmalige materiële hulp aan inwoners van de gemeente Heumen die in acute problemen zijn gekomen en daarvoor niet op reguliere voorzieningen terug kunnen vallen.

De Stichting werkt met een jaarlijks budget dat wordt gefinancierd met subsidies van de gemeente Heumen en bijdragen van diverse organisaties. De bestuursleden en medewerkers van het Hulpfonds zijn vrijwilligers, die zich inzetten om de doelstelling van de Stichting te realiseren.

De stichting is opgericht op 17 oktober 2016.

Het huidige bestuur wordt gevormd door:

- Eelke de Jong, voorzitter
- Ben Thijssen, penningmeester
- Herman Katteler, secretaris
- Wim Buijzert, coördinator hulpvragen
- Paul Akkermans, lid

Het bestuur wordt ondersteund door twee adviseurs, namelijk namens de gemeente als ambtelijk adviseur Jenny Boonzaayer en ten behoeve van het beheer van de website door Ab de Groot.

De binnenkomende aanvragen voor hulp worden behandeld door veldwerkers die als vrijwilliger aan de Stichting verbonden zijn. Zij adviseren het bestuur omtrent de afwikkeling van de hulpvraag. In verslagjaar 2024 waren de veldwerkers:

- Joep Bijlmer (tot en met juni 2024)
- Willeke Peters
- Ulla Becker (vanaf augustus 2024)
- Paul Akkermans (reserve veldwerker)

Het jaarverslag bestaat uit 2 onderdelen:

1. Sociaal Verslag 2024
2. Financieel Verslag 2024 en vaststellende verklaring

Dit stuk betreft het Sociaal Jaarverslag. Het Financieel Verslag 2024 wordt in een afzonderlijk document weergegeven.



BESTUURSACTIVITEITEN

Het bestuur heeft 4 maal vergaderd, te weten in maart, juni, oktober en december. De vergaderingen werden bijgewoond door de veldwerkers en - op uitnodiging van het bestuur - door de ambtelijk adviseur van de gemeente Heumen, mw Boonzaayer.

In het verslagjaar heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Na het noodgedwongen terugtreden van penningmeester Jan Kooistra wegens gezondheidsredenen heeft Wim Buijzert, reeds coördinator hulpverlening, hem per 1 mei opgevolgd als plv. penningmeester. Later in het verslagjaar is een nieuw bestuurslid aangetrokken in de persoon van Ben Thijssen. Deze nam per 1 januari 2025 bij besluit van het algemeen bestuur de functie van penningmeester over.

Voor het team van veldwerkers werd uitbreiding gezocht met het oog op het naderende vertrek van Joep Bijlmer. Die werd via een vrijwilligersbijeenkomst, georganiseerd door de gemeente Heumen, gevonden in de persoon van Ulla Becker. Zoals inmiddels gebruikelijk werkt zij als vrijwilliger aan de hand van een gedragscode.

In de bestuursvergaderingen is een standaard bespreekpunt de stand van zaken rond de binnengekomen hulpvragen. Basis daarvoor is steeds het actuele overzicht van hulpvragen opgesteld door de coördinator-hulpvragen. In het verslagjaar was wederom voorwerp van reflectie het aantal binnenkomende hulpvragen in relatie tot wat het bestuur in het kader van armoedebestrijding mogelijk had kunnen verwachten. Verder zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- (maart) Begroting 2024 vastgesteld en gemeentelijke subsidie voor het jaar 2025 (in concreto € 16.000) aangevraagd. In december is dit bedrag door de gemeente als maximum ook inderdaad ter beschikking toegekend.
- (oktober) Bespreking van enkele hulpvraag-casussen ten behoeve van een actueel, eensluidend beeld over wanneer wél en wanneer niet een hulpvraag te honoreren.

SHH dient jaarlijks de subsidie-aanvraag in via de digitale, zogeheten e-Herkenningsprocedure (betrouwbaarheidsniveau EH3). Dit is een inlogmiddel bij een commerciële 'leverancier' via welke het mogelijk wordt zaken te regelen met een overheidsinstantie. SHH heeft Z Login als haar leverancier bij wie de secretaris toegang heeft.

De Stichting beschikt over interne regelingen, te weten het huishoudelijk reglement, het beleidsplan, het vrijwilligersbeleid, het mandaatbesluit, de procedure voor de afwikkeling van hulpvragen, een gedragscode voor veldwerkers en een privacyverklaring.

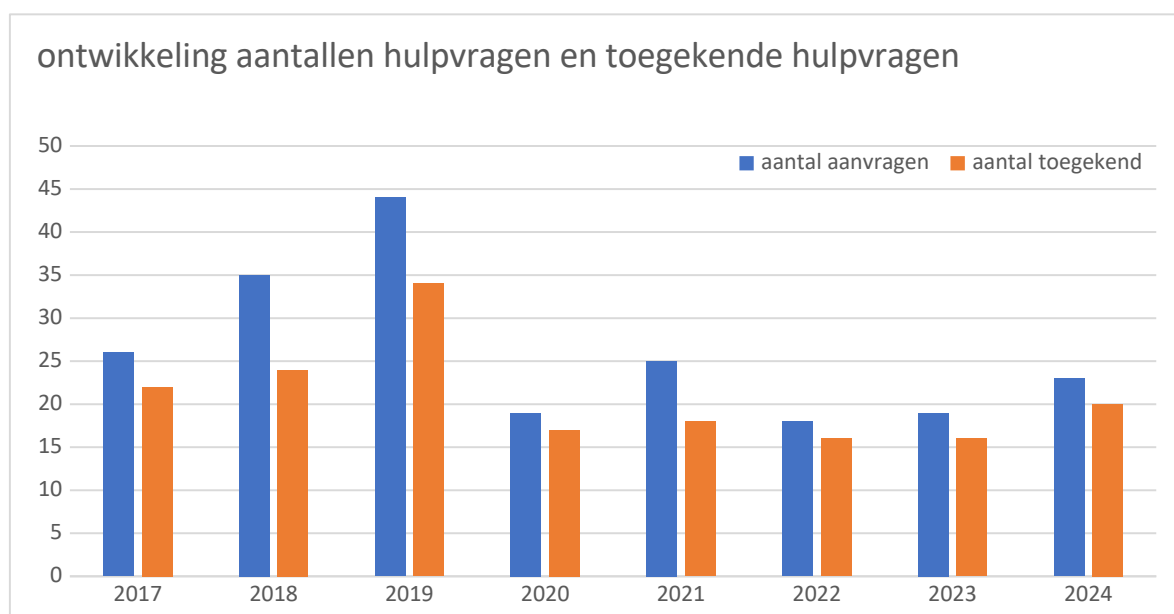


Naast melding van de wijzigingen in de SHH-bestuurssamenstelling staan conform opdracht van de Kamer van Koophandel bestuursleden ook ingeschreven in het Ultimate Beneficial Owner-register (UBO-register genaamd). Doel van het register is dat bestuursleden zich niet kunnen verschuilen achter juridische entiteiten om bijvoorbeeld fraude te plegen of geld wit te wassen. De Stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder KvK-nummer 67214703.

TOEGEKENDE AANVRAGEN

In totaal zijn het afgelopen jaar 23 aanvragen binnengekomen waarvan er 20 zijn gehonoreerd. Waar mogelijk is de hulp in materiële vorm verstrekt of zijn kosten rechtstreeks betaald aan schuldeisers of leveranciers. In een enkel geval is de gevraagde hulp deels in de vorm van een lening toegekend. Drie aanvragen zijn afgewezen.

Het aantal gehonoreerde hulpvragen (20) kan vergeleken worden met eerdere jaren. De grafiek geeft de ontwikkeling weer vanaf de start van de Stichting.



Het totaal van de door bestuur/coördinator toegekende bijdragen bedroeg in het jaar 2024 € 25.004 (2023: € 15.362). Dat is een stijging van ruim 60 procent ten opzichte van voorgaand jaar 2023 bij een licht gestegen aantal toegekende hulpvragen. Naast de vergoede materiële hulp werd voor de partiële, geconditioneerde lening € 1.270 beschikbaar gesteld.

Gemiddeld is per hulpvraag in het jaar 2024 € 1.250 toegekend (2023: 925; 2022: € 767; 2021: € 876; 2020: € 465). Dit duidt op een stijgende hulpvraag uitgedrukt in kosten. Nadere analyse leert dat in dit verslagjaar weinig hulp is toegekend in de categorie € 1.000 tot € 2.000 en juist veel in de categorieën 'minder dan € 500' respectievelijk 'meer dan € 2.000':

Aantal toegezegde hulpbedragen, per grootte-categorie (abs)

	absoluut	in %
- minder dan € 500	7	35
- tussen € 500 en € 1.000	4	20
- tussen € 1.000 en € 2.000	2	10
- meer dan € 2000	7	35

De vergoede kosten varieerden per hulpvraag van € 100 tot € 2.600. Dit is de bandbreedte die in de meeste jaren te zien is. Het maximum toegestane hulpbedrag per casus is € 2.500.¹

Voor het jaar 2024 bedraagt het feitelijk uitgekeerde hulp-bedrag (inclusief enkele nog over dit verslagjaar uit te keren bedragen) ca € 23.000. De bedragen zijn in alle gevallen uitgekeerd in de vorm van materiële hulp (bijv. medische zorg).

KENMERKEN AANVRAGERS

Van de gehonoreerde 20 aanvragers wordt in de hiernavolgende tabellen een aantal kenmerken weergegeven. Inclusief een vergelijking met de jaren 2023, 2022 (beide 16 gehonoreerde aanvragen) en 2021 (18 toegekende aanvragen).

Leeftijd en geslacht (hoofd)aanvrager

In het eerdere verslagjaar 2023 kwamen zowel in absolute als in procentuele zin veel hulpvragen uit de leeftijdscategorie 20-29 binnen, in tegenstelling tot in 2022. De helft van de (hoofd)aanvragers was toen 20-29 jaar. Nu, in verslagjaar 2024, is deze oververtegenwoordiging van jongere hulpvragers niet meer terug te zien.

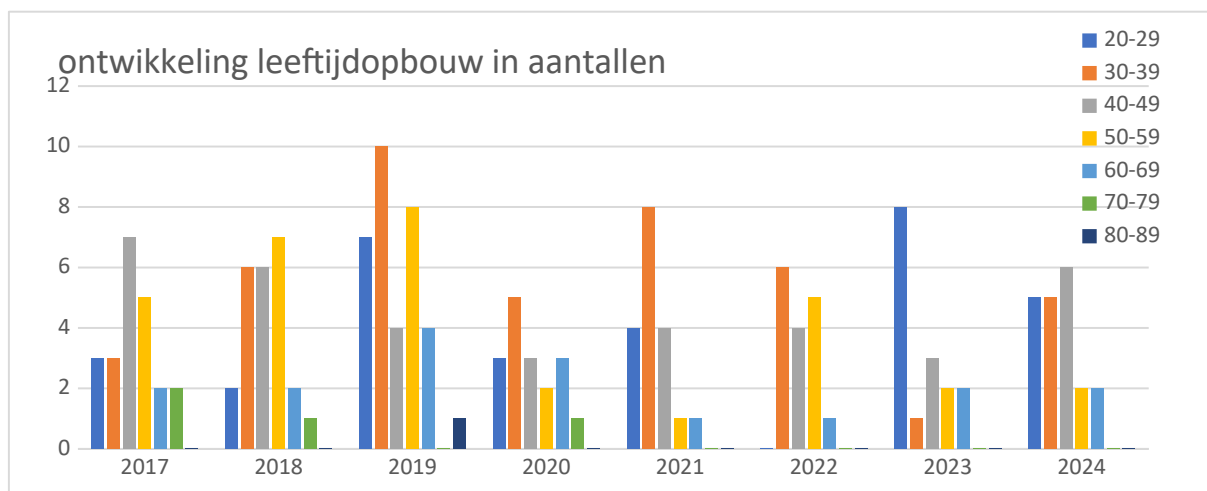
	2024 (n=20)*	2023 (n=16)	2022 (n=16)	2021 (n=18)
20-29	5	8	0	4
30-39	5	1	6	8
40-49	6	3	4	4
50-59	2	2	5	1
60-69	2	2	1	1

* VAN ÉÉN HULPVRAGER IS DE LEEFTIJD ONBEKEND EN BESCHOUWD ALS 35-JARIGE

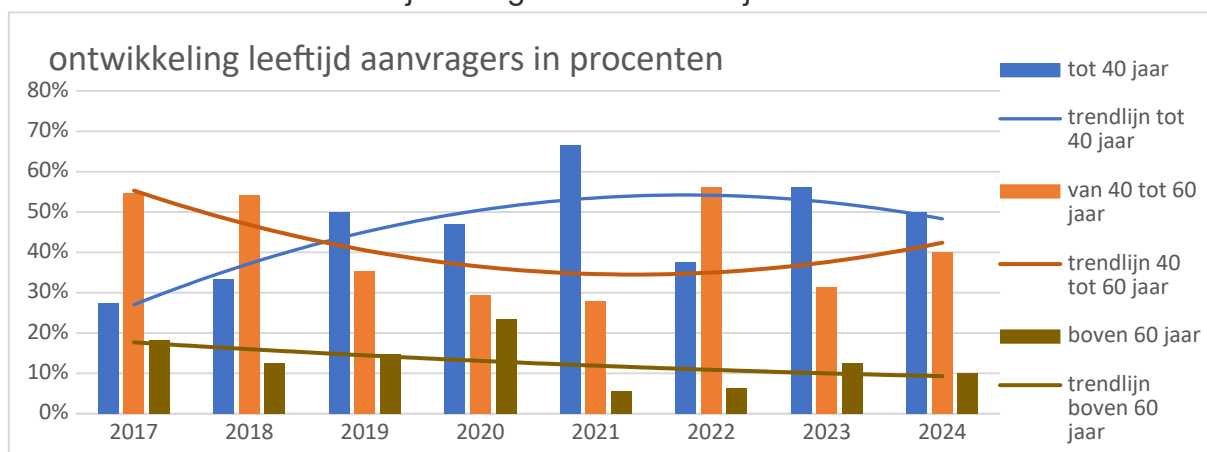
Twee hierna volgende grafieken visualiseren de ontwikkeling in leeftijd van de aanvragers van hulp bij de Stichting Hulpfonds Heumen.

¹ Het feitelijk uitgekeerde bedrag voor materiële of immateriële steun kan enigszins afwijken als gevolg van verschil tussen geschatte en uiteindelijk gerealiseerde kosten.





In het jaarverslag 2023 is in een grafische analyse van de ontwikkelingen geconstateerd dat er over de jaren heen globaal een toename was van aanvragen van jongeren, meer in het bijzonder 40-minners. Deze tendens zette zich in 2024 niet voort: met circa 50 procent van de aanvragers jonger dan 40 jaar is nauwelijks sprake van afwijking van het meerjaarlijks gemiddelde. Onderstaande grafiek laat een en ander voor drie leeftijdscategorieën in trendlijnen zien.



Leefsituatie

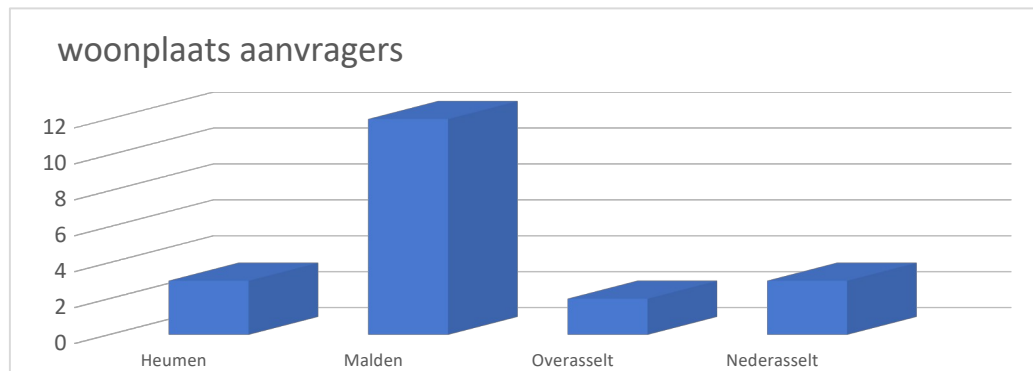
Qua gezinssituatie valt op dat in het jaar 2024 naar verhouding veel stellen zonder kinderen een succesvol beroep op het hulpfonds deden. In voorgaande jaren was dat vaker een alleenstaande volwassene met of zonder kinderen.

Van de 6 alleenstaanden zonder kinderen zijn er 4 man en 2 vrouw.

Alleenstaand	6 (2024)	7 (2023)	6 (2022)	4 (2021)
eenouder met kinderen	1	4	2	9
Stel zonder kinderen	8	2	2	3
ouders met kinderen	5	3	6	2

Woonplaats

Bijna twee derde van de aanvragers woont in Malden (12 van de 20). Dat loopt parallel met het feit dat Malden de grootste kern binnen de gemeente is. De overige acht zijn gespreid over de drie andere kerkdorpen in de gemeente.



Bron van inkomsten

In verslagjaar 2024 genoot de overgrote meerderheid van de aanvragers bijstand. Dat bestendigde het beeld dat ook in de jaren 2021 en 2022 bestond. Alleen in het jaar 2023 genoten relatief veel hulpvragers enig inkomen uit werk.

Bijstand	14 (2024)	6 (2023)	13 (2022)	10 (2021)
WIA	2	1	0	2
Ziektewet	1	1	1	2
Loondienst / parttime	1	5	0	3
ZZPer	0	1	0	0
Overig	2	2	2	1

Doorverwijzer

In voorgaande jaren kwamen de meeste hulpvragers bij de Stichting binnen via de gemeente die de hulpvraag doorverwees. In het huidige verslagjaar heeft in feite een nieuwe bron de SHH ontdekt: Vluchtelingenwerk; 40 procent van de hulpvragen vonden de Stichting via deze instantie. Een op de vijf aanvragen kwam rechtstreeks bij de SHH binnen.



Sociale Dienst/WMO	5 (2024)	12 (2023)	9 (2022)	9 (2021)
Vluchtelingenwerk	8	1		
Bewindvoering	1	0	2	2
Geen / aanvrager zelf	4	2	3	4
Overig	2 (Tweede Huis; Dichterbij)	1 (budgetcoach)	2	3

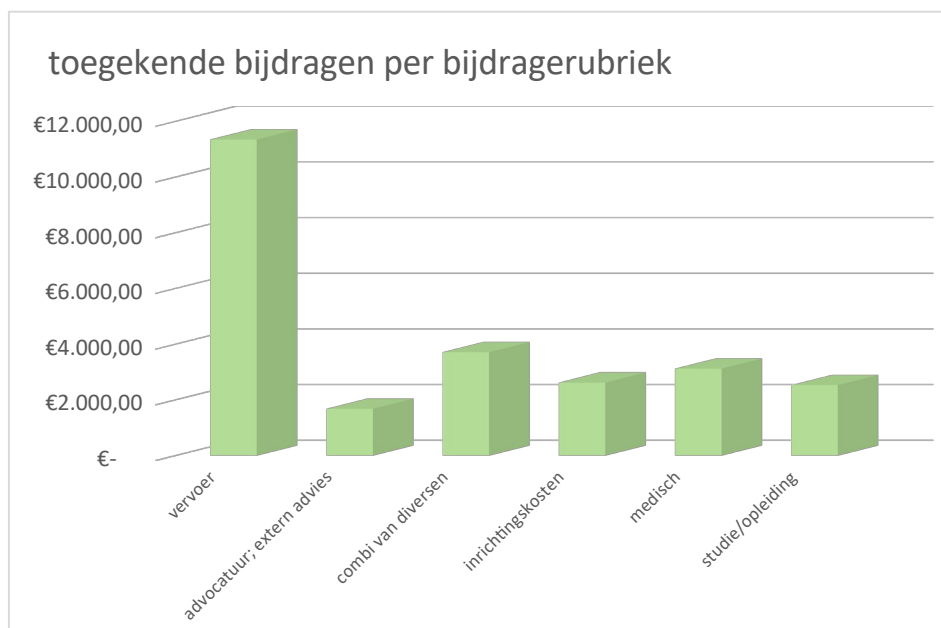
Categorie hulpaanvraag

Vervoerskosten zijn sinds het jaar 2022 opgenomen als een aparte categorie. Het betreft dan vervoer naar uiteenlopende bestemmingen als werk, opleiding, arts en sociaal. Deze categorie ‘vervoerskosten’ – vooral te denken aan de aanschaf van een fiets – maakte in 2024 veruit de grootste categorie uit en betreft ruim de helft van de aanvragen. Vaak gaat het dan om vervoer naar de inburgeringscursus in Nijmegen.

	2024	2023	2022	2021
Medisch	2	5	3	6
Werkgerelateerd	0	0	2	2
Inrichting/huisvesting	1	2	1	5
Inburgering	zie Vervoer	1	1	1
Studie/opleiding	1	3	2	2
Vervoer (werk/opleiding/sociaal)	12 (veelal tbv inburgeringscursus)	4	6	0
Advocatuur/2nd opinion	2	0	0	0
Diverse doelen tegelijk	2	0	0	0
Overig	0	1	1	2

Hier volgt een grafische weergave van de toegekende bijdragen in euros per bijdragerubriek. Vervoerskosten, met name het verstrekken van een fiets (voor het gaan naar werk of opleiding of sociaal bezoek) hebben (**evenals in 2023??**) het grootste aandeel in het totaal van in 2024 door de Stichting besteed budget.

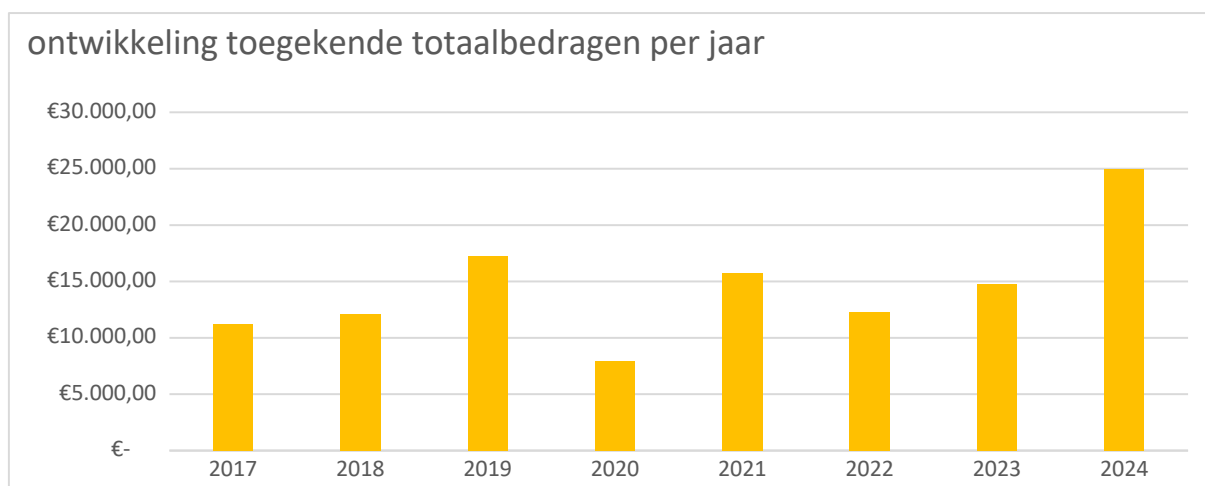




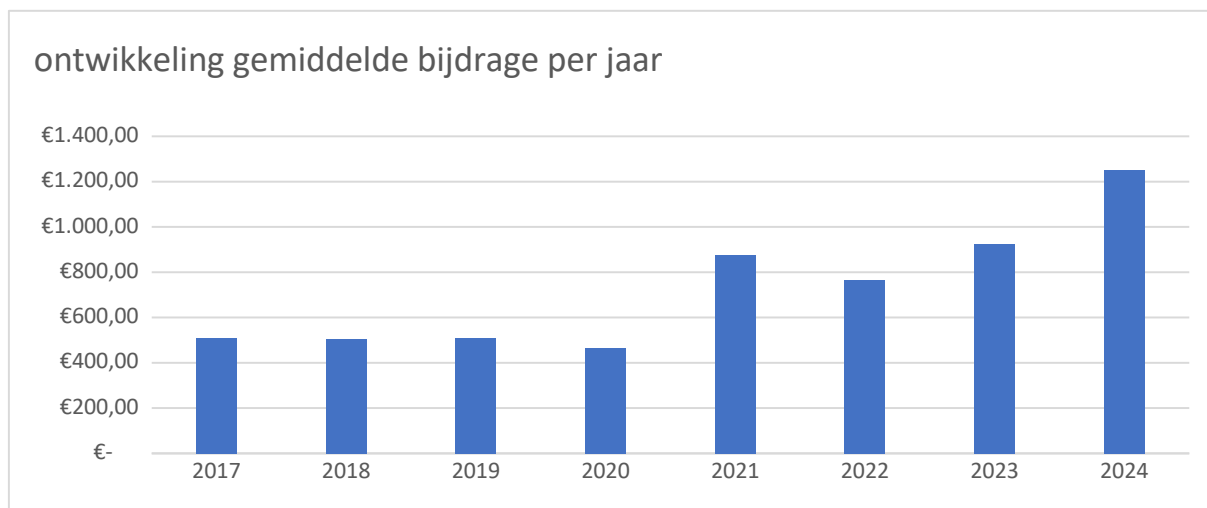
Een groot deel, namelijk 44 procent van het beschikbare en toegekende budget, is in verslagjaar 2024 besteed aan kosten voor vervoer. De kosten voor de bijdragerubriek 'Vervoer' bestaan hoofdzakelijk uit hulp in de vorm van een fiets (waaronder ook twee bakfietsen), vaak om de hulpvrager in de gelegenheid te stellen de inburgeringscursus te volgen. In totaal zijn 20 fietsen toegekend. Daarbij gaat het om 4 elektrische aangedreven fietsen.

ONTWIKKELING HULPVragen IN EURO'S

Vanaf de start van het hulpfonds was er tot en met 2019 een opgaande lijn in de aantallen hulpvragen en verstrekte bijdragen. In 2020 boog die tendens fors naar beneden af. De oorzaak is niet echt duidelijk, maar de coronapandemie kan daar aan ten grondslag te liggen. Vanaf 2021 varieert het toegekende totaalbedrag drie jaar lang tussen de € 12.000 en de € 15.000. In het verslagjaar 2024 stijgt het toegekende totaalbedrag naar een beduidend hoger niveau, namelijk € 25.000.



Zoals op pagina 4 reeds geconstateerd, lag in het verslagjaar de gemiddelde bijdrage per toegekende hulpvraag op € 1.250. Dat is royaal boven de gemiddelde bedragen die in eerdere jaren toegekend werden. In voorgaand jaar bedroeg de gemiddelde omvang van een toegekende hulpvraag € 935: toen al méér dan in de voorafgaande jaren. Onderstaande grafiek geeft de stijging duidelijk weer.



De gestegen gemiddelde bijdrage per toegekende hulpvraag valt toe te schrijven aan enkele kosten-intensieve bijdrage-categorieën, namelijk:

- inhuur specialisten (advocatuur; medisch)
- kosten elektrisch vervoer (elektrische fiets; elektrische bakfiets).

Het in de 7 volle jaren van haar bestaan totaal toegekende bedrag aan materiële hulp door de Stichting Hulpfonds Heumen bedraagt (cumulatief) € 116.000. Het gemiddelde, toegekende bedrag aan hulp per jaar (periode 2017 – 2024) bedraagt € 14.540. Het in het jaar 2024 toegekende hulpbudget van € 25.000 ligt daarmee ruim boven het meerjaarlijks gemiddelde.

Opgemaakt en vastgesteld: Malden, maart 2025

