



STICHTING
HULPFONDS
HEUMEN



VOOR DAT ONTBREKENDE STUKJE ..

VERSLAG 2025

April 2025



Inleiding

De Stichting Hulpfonds Heumen heeft tot doel het verlenen van eenmalige materiële hulp aan inwoners van de gemeente Heumen die in acute problemen zijn gekomen en daarvoor niet op reguliere voorzieningen terug kunnen vallen.

De Stichting werkt met een jaarlijks budget dat wordt gefinancierd met subsidies van de gemeente Heumen en bijdragen van diverse organisaties. De bestuursleden en medewerkers van het Hulpfonds zijn vrijwilligers, die zich inzetten om de doelstelling van de Stichting te realiseren.

De stichting is opgericht op 17 oktober 2016.

Het huidige bestuur wordt gevormd door:

- Eelke de Jong, voorzitter
- Ben Thijssen, penningmeester
- Herman Katteler, secretaris
- Wim Buijzert, coördinator hulpvragen
- Paul Akkermans, lid

De binnenkomende aanvragen voor hulp worden behandeld door veldwerkers die als vrijwilliger aan de Stichting verbonden zijn. Zij adviseren het bestuur omtrent de afwikkeling van de hulpvraag. In verslagjaar 2025 waren de veldwerkers:

- Ulla Becker
- Willeke Peters.

Vanuit de gemeente Heumen is Jenny Boonzaayer verbonden aan de Stichting als bestuursadviseur. Ab de Groot is aan de Stichting verbonden als webmaster en adviseur.

Het jaarverslag bestaat uit 2 onderdelen:

1. Sociaal Verslag 2025
2. Financieel Verslag 2025

Dit stuk betreft het Sociaal Jaarverslag. Het Financieel Verslag 2025 wordt in een apart document weergegeven.

BESTUURSACTIVITEITEN

Het bestuur heeft in het jaar 2025 4 maal vergaderd, te weten in maart, juli, oktober en december. De vergaderingen werden mede bijgewoond door de veldwerkers en - op uitnodiging van het bestuur - door de ambtelijk adviseur van de gemeente Heumen, mw Boonzaayer.

Ben Thijssen is per 1 januari aangetreden als bestuurslid en daarmee ook als penningmeester. Hij volgde Wim Buijzert op in diens hoedanigheid als interim-penningmeester.

Jenny Boonzaayer stopte in december van het verslagjaar als bestuursadviseur bij gelegenheid van de aanstaande beëindiging van haar dienstverband met de gemeente Heumen. Zij was betrokken bij de oprichting van de Stichting Hulpfonds Heumen in het kader van Armoedehulp in het jaar 2016. In de december-vergadering van het bestuur is haar lof toegezwaid voor haar verdiensten bij de Stichting.

Via hulp van het vrijwilligerssteunpunt van de gemeente Heumen was kort voor het verslagjaar vervanging van vertrokken veldwerker Joep Bijlmer gevonden in de persoon van Ulla Becker. Bij het werk van de veldwerkers geldt een bestuurlijk vastgelegde gedragscode.

In de bestuursvergaderingen is een standaard bespreekpunt de stand van zaken rond de binnengekomen hulpvragen. Basis daarvoor is het actuele overzicht van hulpvragen opgesteld door de coördinator-hulpvragen. In het verslagjaar was onder andere voorwerp van reflectie het aantal binnenkomende hulpvragen in relatie tot wat het bestuur in het kader van armoedebestrijding mogelijk had kunnen verwachten. Verder zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- (maart) Het beschikbaar hebben van een mobiele telefoon van de Stichting voor de veldwerkers teneinde vermenging met de persoonlijke situatie te voorkomen.
- (maart) Begroting 2026 en aanvraag subsidie 2026 (in concreto € 20.000). In december is dit bedrag door de gemeente als maximum ook inderdaad voorlopig ter beschikking toegekend.
- (juli) Het opstellen van een procedure voor de aanschaf van (tweedehands) fietsen, gegeven het structurele karakter van hulpvragen voor fietsen.

Voorts is aandacht besteed aan het werven van een derde veldwerker.

SHH dient jaarlijks de subsidie-aanvraag in via de digitale, zogeheten e-Herkenningsprocedure (betrouwbaarheidsniveau EH3). Dit is een inlogmiddel bij een commerciële 'leverancier' via welke het mogelijk wordt zaken te regelen met een overheidsinstantie. SHH heeft Z Login als haar leverancier bij wie de secretaris toegang heeft.

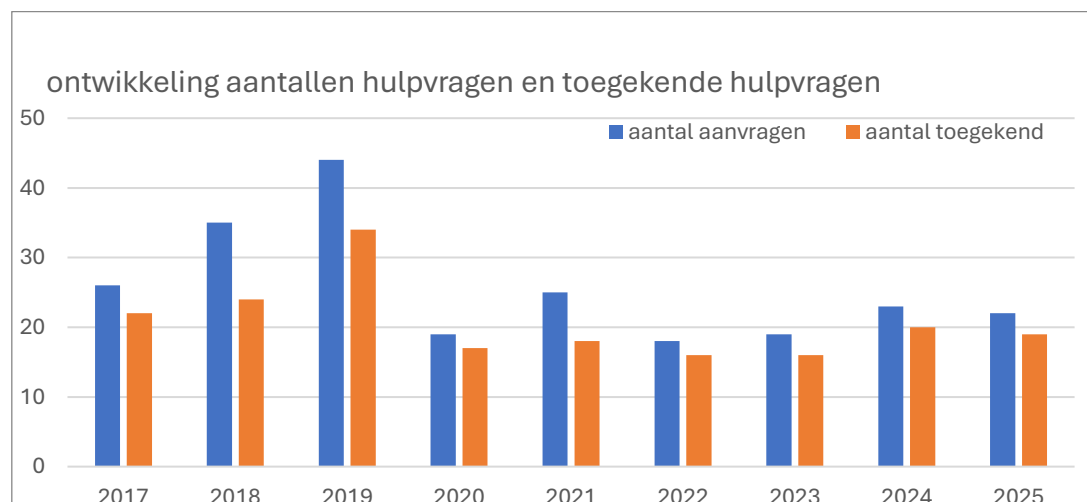
De Stichting beschikt over interne regelingen, te weten het huishoudelijk reglement, het beleidsplan, het vrijwilligersbeleid, het mandaatbesluit, de procedure voor de afwikkeling van hulpvragen, een gedragscode voor veldwerkers en een privacyverklaring.

De Stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder KvK-nummer 67214703. Naast melding van de wijzigingen in de SHH-bestuurs-samenstelling zijn op verzoek van de KvK bestuursleden ook ingeschreven in het Ultimate Beneficial Owner-register (UBO-register). Doel van het register is dat bestuursleden zich niet kunnen verschuilen achter juridische entiteiten om bijvoorbeeld fraude te plegen of geld wit te wassen.

TOEGEKENDE AANVRAGEN

In totaal zijn het afgelopen jaar 22 aanvragen binnengekomen waarvan er 19 zijn gehonoreerd. Waar mogelijk is de hulp in materiële vorm verstrekt of zijn kosten rechtstreeks betaald aan schuldeisers of leveranciers. Naast vergoede materiële hulp werd in één geval een lening van € 1.000 verstrekt. Drie aanvragen zijn afgewezen.

Het aantal gehonoreerde hulpvragen (19) kan vergeleken worden met eerdere jaren. De grafiek geeft de ontwikkeling weer vanaf de start van het bestaan van de Stichting.



Het totaal van de door bestuur/coördinator toegekende bijdragen bedroeg in het jaar 2025 € 12.287 (2024: € 25.004). Dat is de helft van de omvang van de verstrekte hulp in het voorafgaande jaar. In dat jaar 2024 was de omvang van de verleende hulp overigens ook beduidend meer dan eerdere jaren.

Gemiddeld is per hulpvraag in het jaar 2025 € 646 toegekend (2024: € 1.250; 2023: € 960, 2022: € 767). Onderstaande grafiek geeft dit weer voor de volle periode waarin de Stichting actief is.

De vergoede kosten varieerden per hulpvraag van € 100 tot € 1.500. Dit is de bandbreedte die in de meeste jaren te zien is. Het door de Stichting Hulpfonds Heumen maximaal toegestane hulpbedrag per casus is € 2.500.

In dit verslagjaar is geen hulp is toegekend van meer dan € 2.000 terwijl dat in voorgaand jaar wèl het geval was. Veel toekenningen waren er in de klasse 'onder de € 500'. Dit had te maken met relatief veel aanvragen voor een fiets (zie verderop) en de door het bestuur ingevoerde procedure rondom het aanschaffen van een fiets.

Aantal toegezegde hulpbedragen, per grootte-klasse

	absoluut	in %
- minder dan € 500	11	58
- tussen € 500 en € 1.000	3	16
- tussen € 1.000 en € 2.000	5	26
- meer dan € 2000	0	0

Het bij toekenning toegezegde bedrag voor materiële steun kan uiteindelijk enigszins afwijken als de feitelijk gerealiseerde kosten bekend zijn. De bedragen zijn in alle gevallen uitgekeerd in de vorm van materiële hulp (medische zorg et cetera, zie onder), dus niet in geld aan de hulpvrager.

KENMERKEN AANVRAGERS

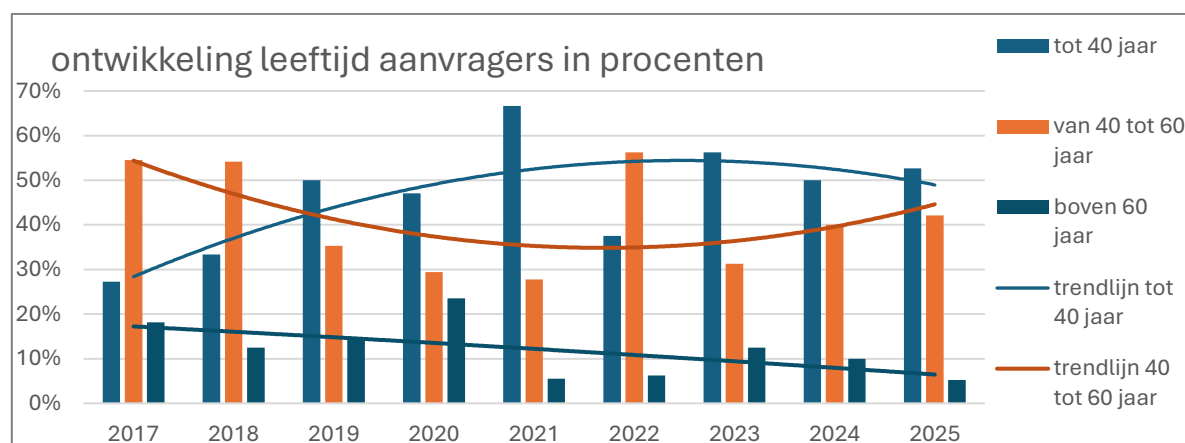
Van de gehonoreerde 19 aanvragers wordt in de hiernavolgende tabellen een aantal kenmerken weergegeven. Inclusief een vergelijking met de jaren 2024 (20 gehonoreerde aanvragen) en 2023 (16 toegekende aanvragen).

Leeftijd en geslacht (hoofd)aanvrager

De toegekende hulpvragen betroffen zowel mannen als vrouwen – iets meer vrouwen (11) kregen de gevraagde hulp toegekend dan mannen (8). In het verslagjaar 2025 kwamen zowel in absolute als in procentuele zin de meeste hulpvragen binnen uit de leeftijdscategorieën 30-39 en 40-49.

	2025	2024	2023
20-29	3	5	8
30-39	7	5	1
40-49	6	6	3
50-59	2	2	2
60-69	1	2	2

In eerdere jaren is in een nadere analyse van de ontwikkelingen geconstateerd dat er in vroegere jaren een toename te zien was van aanvragen van jongeren, meer in het bijzonder 40-minners. Onderstaande grafiek met trendlijnen laat zien dat die tendens zich na 2021 niet heeft doorgezet. Wel daalt de hulpvraag van 60-plussers in licht mate.



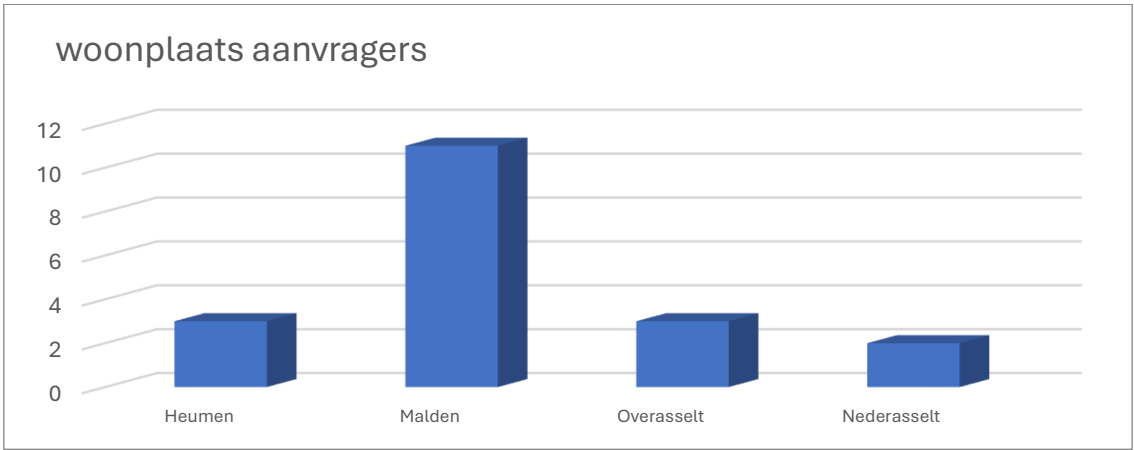
Leefsituatie

Waren het in 2024 vaak stellen zonder kinderen die hulp toegewezen kregen, in verslagjaar 2025 blijft die categorie achter. Het zijn overwegend alleenstaanden die om hulp vroegen en ouders met kinderen (tezamen 14 van de 19 hulpvragers). Van de 7 alleenstaanden zijn er 5 man en 4 vrouw.

alleenstaand	8 (2025)	6 (2024)	7 (2023)
eenouder met kinderen	3	1	4
stel zonder kinderen	2	8	2
ouders met kinderen	6	5	3

Woonplaats

De meeste hulpvragers wonen in Malden. Dat loopt parallel met het feit dat Malden de grootste kern binnen de gemeente is. De verdeling over de vier kernen van de gemeente is min of meer gelijk aan die in voorgaande jaren.



Bron van inkomsten

Evenals in verslagjaar 2024 genoot de overgrote meerderheid van de aanvragers bijstand. Dat gold ook voor eerdere jaren, met uitzondering van het jaar 2023 waarin relatief veel hulpvragers enig inkomen uit werk hadden.

Bijstand	14 (2025)	14 (2024)	6 (2023)
WIA	2	2	1
Ziektewet	0	1	1
Loondienst / parttime werk	1	1	5
ZZPer	0	0	1
Overig	2	2	2

Doorverwijzer

In veel gevallen kwamen in 2025 hulpvragen binnen via Vluchtelingenwerk. Dat gold ook voor voorgaand jaar 2024. Voordien was het de gemeente via welke de meeste aanvragen binnenkwamen. Dat betrof toen onder meer de aanschaf van laptops; die hulpvraag verviel voor de Stichting nadat laptops werden openomen in het gemeentelijk pakket van bijzondere voorzieningen dat voor een huishouden noodzakelijk wordt geacht. Enkele aanvragen komen rechtstreeks bij de SHH binnen. Onder de categorie 'overig' valt dit verslagjaar Pluryn en Het Tweede Huis in Nederasselt.

Sociale Dienst/Gemeente	5 (2025)	5 (2024)	12 (2023)
Vluchtelingenwerk	9	8	1
Bewindvoering	1	1	0
Geen / aanvrager zelf	2	4	2
Overig	2	2	1

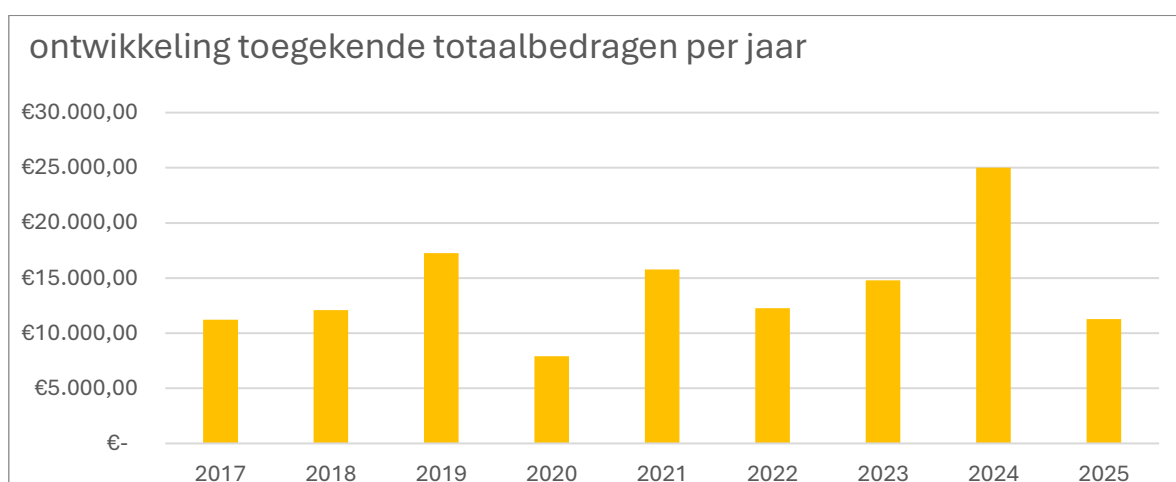
Categorie hulpaanvraag

Vervoer is sinds twee jaar de categorie waarvoor het vaakst een aanvraag om hulp wordt gedaan. Dit hangt direct samen met het feit dat Vluchtelingenwerk de Stichting weet te vinden voor het voorzien in vervoer voor statushouders. Deze worden geacht elders een inburgeringscursus te volgen. Daar een dergelijke cursus in Nijmegen wordt gegeven is een fiets in veel gevallen onontbeerlijk. 'Vervoer' omvat twee derde van de hulpaanvragen.

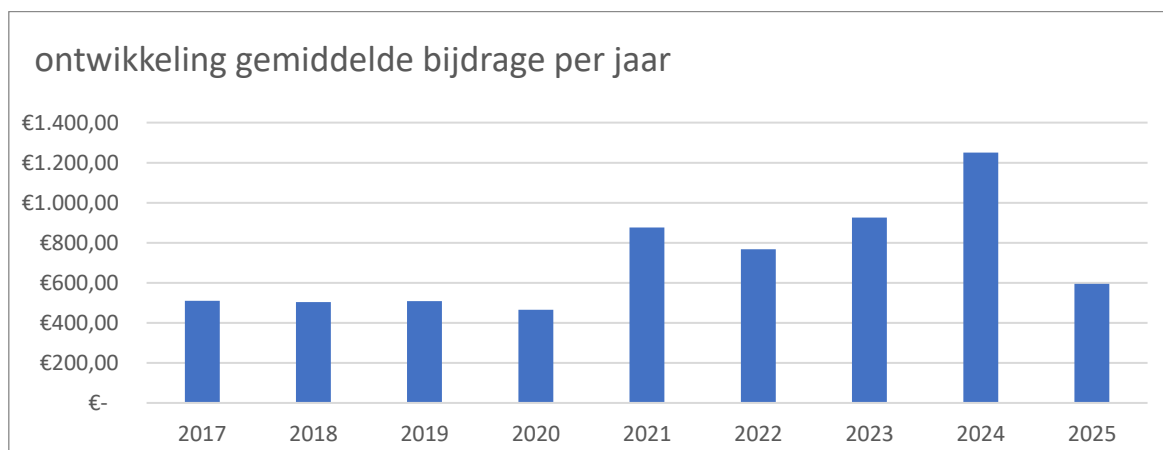
Medisch	2 (2025)	2 (2024)	5 (2023)
Vervoer (werk/opleiding/sociaal)	13	12	4
Inrichting/huisvestingkosten	1	1	2
Inburgering	Zie vervoer	1	2
Studie/opleiding	0	1	1
Advocatuur/2nd opinion	0	2	0
Overig	3	2	1

ONTWIKKELING HULPVVRAGEN IN EURO'S

Vanaf de start van het hulpfonds was er aanvankelijk tot en met 2019 een opgaande lijn in de aantallen hulpvragen en verstrekte bijdragen. In 2020 boog die tendens fors naar beneden af. De oorzaak is niet echt duidelijk, maar de coronapandemie lijkt daar mede aan ten grondslag te liggen. Vanaf 2021 lag het niveau van totaal verstrekte hulp uitgedrukt in euro's min of meer op dat van de pre-corona jaren (uitgezonderd jaar 2024). Het beschikbaar gestelde totaalbedrag aan hulp in verslagjaar 2025 (€ 12.268) ligt circa 20 procent onder het niveau van de jaren 2021 – 2023.



Zoals op pagina 5 reeds geconstateerd, lag in het verslagjaar de gemiddelde bijdrage per toegekende hulpvraag op € 646. Dat is wat lager dan het niveau in voorgaande jaren en zeker dan in het jaar 2024 dat overigens een uitschieter naar boven was. Onderstaande grafiek geeft dit duidelijk weer.



Het in de 7 volle jaren van haar bestaan totaal toegekende bedrag aan materiële hulp door de Stichting Hulpfonds Heumen bedraagt (cumulatief) € 128.000. Het gemiddelde, toegekende bedrag aan hulp per jaar (periode 2017 – 2025) bedraagt € 14.222. In die zin valt het in het jaar 2025 toegekende hulpbudget lager uit dan het meerjaarlijks gemiddelde.

Opgemaakt en vastgesteld: Malden, april 2026